



Памятка для руководителей

Настройка процессов управления в условиях высокой неопределенности

Сегодня многие компании оказались в зоне турбулентности

Что делает командир при попадании воздушного судна в зону турбулентности?



Мониторит внешнюю среду (приборы и взаимодействие с диспетчерами) и оперативно корректирует курс для выхода воздушного судна из зоны турбулентности



Проводит поддерживающие коммуникации с пассажирами в самолете (не волнуйтесь, все под контролем)

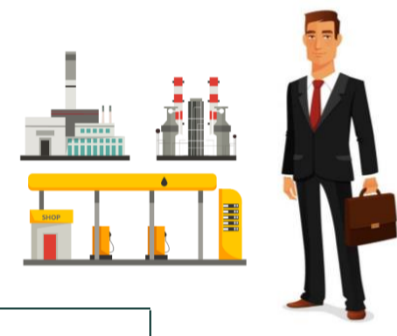


Вводит для всех, находящихся на борту воздушного судна, особые правила поведения на период прохождения зоны турбулентности

Командир воздушного судна = руководитель компании



Что делает топ-руководитель при попадании компании в зону турбулентности?



МОНИТОРИНГ И АНАЛИЗ ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ И ОПЕРАТИВНАЯ КОРРЕКТИРОВКА КУРСА

Действия

- ◁ Проведение мобилизационных сессий
- ◁ Организация стратегических кружков
- ◁ Проведение онлайн-хакатонов
- ◁ Осуществление деятельности в формате производственных стартапов
- ◁ Применение инструментов мониторинга внешней среды

Факторы успеха

- ◁ Более частое сканирование внешней среды, чем обычно
- ◁ Замедляться, не делать резких движений
- ◁ Реагировать на существенные изменения, а не на внешние симптомы
- ◁ Оперативное тестирование изменений на пилотных участках
- ◁ Приоритет внедрению локальных изменений «здесь и сейчас»

ИНФОРМИРОВАНИЕ И ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА КОМАНДЫ

Действия

- ◁ Создание и поддержка внутренней коммуникационной команды «Скорой помощи»
- ◁ Создание и поддержка коммуникационных активностей для ГД/ЗГД с соблюдением требований корпоративной безопасности (ведение блога руководителя, электронные рассылки, видео-обращения, видеотрансляции в соц. сетях, чат-боты и т. д.)
- ◁ Настройка антикризисных коммуникаций
- ◁ Информирование сотрудников о новых правилах работы и взаимодействия

Факторы успеха

- ◁ Частое информирование
- ◁ Работа со своими эмоциями – эмоции ТОП-руководителя=эмоции команды.
- ◁ Поддерживающий стиль коммуникации
- ◁ Большая доля персональных коммуникаций ТОП-руководителей
- ◁ Этика взаимоотношений с сотрудниками, социальная ответственность выходят на первый план.

Турбулентность на время – репутация навсегда!

УСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИЛ ДЕЙСТВИЯ НА ПЕРЕХОДНЫЙ ПЕРИОД

Действия

- ◁ Настройка системы онлайн - планерок
- ◁ Настройка системы онлайн совещаний
- ◁ Настройка системы онлайн постановки задачи и контроля сотрудников
- ◁ Перестройка взаимодействия между функциями/партнерами/подрядчиками
- ◁ Внедрение онлайн – стенда визуального управления
- ◁ Настройка онлайн системы обучения, развития и мотивации сотрудников

Факторы успеха

- ◁ Придавать больше значения четким и однозначно трактуемым правилам и алгоритмам
- ◁ Ввести четкий операционный ритм
- ◁ Контроль за соблюдением правил и договоренностей
- ◁ Согласованность всех действий между управленческой командой и сотрудниками компании

Пристегните ремни, уберите столики, поднимите спинку своего кресла.

МЫ ПРОХОДИМ ЗОНУ ТУРБУЛЕНТНОСТИ!

Помогаем топ-руководителям настраивать систему управления как в штатном режиме, так и в период турбулентности!